

تقرير عن رضا المستفيدين النهائي بناء على الاستبيان المرفوع بالموقع الالكتروني

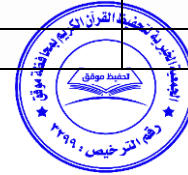
الاسم	اسم البرنامج الذي استفدت منه	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة	مدة وقت الحلقة كافية	حضور المعلم- المعلمة - في الوقت المحدد	تعامل واسلوب إدارة الحلقات مناسب	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم	ما مدى رضاك في الخدمات التي تقدمها الجمعية
حمد المهوس	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
عبد الرحمن معتصم	علمني القرآن	٢	٣	٣	٣	٣	٣
سميرة فكري	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
مريم الشمري	علمني القرآن	٣	٢	٣	٢	٢	٢
سارا الشمري	علمني القرآن	٣	٢	٣	٣	٣	٣
فضية	علمني القرآن	١	٣	٢	٣	٣	٣
حجاج المرمش	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
أسامة العلي	علمني القرآن	٣	٣	٣	٣	٣	٣
أثير العقلاء	نور الهدى	٢	٣	٣	٣	٣	٣
شهد العلي	نور الهدى	٢	٣	٣	٣	٣	٣
نشمية الشمري	نور الهدى	٣	٣	٢	٣	٣	٣
عليا	نور الهدى	٣	٣	٢	٣	٣	٣
عيدة الشمري	نور الهدى	٣	٢	٣	٢	٢	٢
مها الخليل	نور الهدى	٣	٢	٣	٢	٢	٢
ناصر حجاج	علمني القرآن	٣	٢	٣	٢	٢	٢
محمد حجاج	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
محمد الشمري	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
ناصر حجاج	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
راشد الشمري	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣

التقييم من ١ إلى ٣ - علماً أن ١ أدنى درجات الرضا و٣ أعلى درجات الرضا

تقرير عن رضا المستفيدين النهائي بناء على الاستبيان المرفوع بالموقع الالكتروني

الاسم	اسم البرنامج الذي استفدت منه	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة	مدة وقت الحلقة كافية	حضور المعلم- المعلمة - في الوقت المحدد	تعامل واسلوب إدارة الحلقات مناسب	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم	ما مدى رضاك في الخدمات التي تقدمها الجمعية
مرزوقة حمد البشر	نور الهدى	٣	٣	٢	٣	٣	٣
زهرة السالم	نور الهدى	٢	٣	٣	٣	٣	٣
نوير صالح	نور الهدى	٣	٣	٢	٣	٣	٣
سلمى بركة	نور الهدى	٣	٢	٣	٢	٢	٢
نوف مفرح	نور الهدى	٣	٢	٣	٣	٣	٣
عواطف الشمري	نور الهدى	١	٣	٢	٣	٣	٣
عيدة مبارك	نور الهدى	٣	٣	٢	٣	٣	٣
غلان صالح	نور الهدى	٣	٣	٣	٣	٣	٣
رغد العلي	علمني القرآن	٢	٣	٣	٣	٣	٣
علي خلف	علمني القرآن	٢	٣	٣	٣	٣	٣
غيث عايد	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
حنان الشمري	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
طرفة	علمني القرآن	٣	٢	٣	٢	٢	٢
أنس فريخ	علمني القرآن	٣	٢	٣	٢	٢	٢
فراس فريخ	علمني القرآن	٣	٢	٣	٢	٢	٢
قيس فريخ	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
محمد الشمري	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
معتز السويدي	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣
ياسر السوسدي	علمني القرآن	٣	٣	٢	٣	٣	٣

التقييم من ١ إلى ٣ - علماً أن ١ أدنى درجات الرضا و ٣ أعلى درجات الرضا



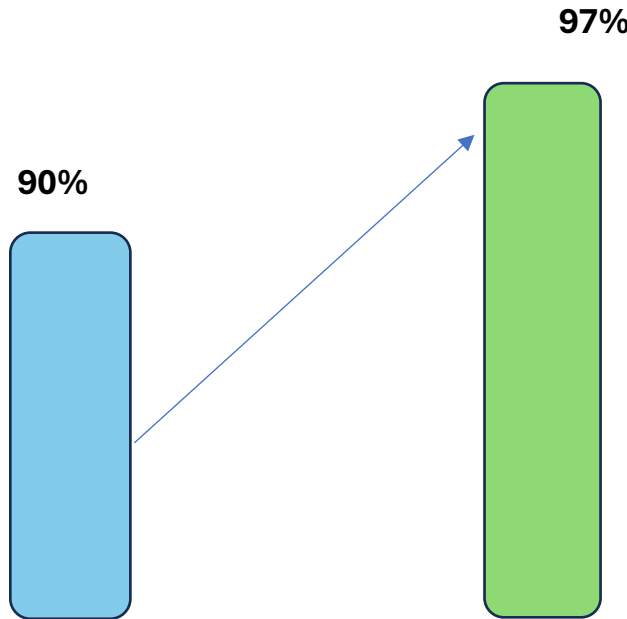
تقرير عن رضا المستفيدين النهائي بناء على الاستبيان المرفوع بالموقع الالكتروني

الاسم	اسم البرنامج الذي استفدت منه	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة	مدة وقت الحلقة كافية	حضور المعلم- المعلمة - في الوقت المحدد	تعامل واسلوب إدارة الحلقات مناسب	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم	ما مدى رضاك في الخدمات التي تقدمها الجمعية
راكان سعدون خلف	الدورة الرمضانية	٣	٣	٢	٣	٣	٣
حاتم سعدون خلف نايف	الدورة الرمضانية	٢	٣	٣	٣	٣	٣
نوير صالح	الدورة الرمضانية	٣	٣	٢	٣	٣	٣
سلمى بركة	الدورة الرمضانية	٣	٢	٣	٢	٢	٢
نوف مفرح	الدورة الرمضانية	٣	٢	٣	٣	٣	٣
ناصر مشل ناصر المسعد	الدورة الرمضانية	١	٢	٢	٣	٣	٣
عيدة مبارك	الدورة الرمضانية	٣	٣	٢	٣	٣	٣
غلان صالح	الدورة الرمضانية	٣	٣	٣	٢	٣	٣
نادر وافي محمد الشمري	الدورة الرمضانية	٢	١	٣	٣	٣	٣
علي خلف	الدورة الرمضانية	٢	٣	٣	٣	٣	٣
مشاري عبدالله كريم	الدورة الرمضانية	٣	٣	٢	١	٣	٣
حنان الشمري	الدورة الرمضانية	٣	٣	٢	٣	٣	٣
حصة	الدورة الرمضانية	٣	٢	٣	٢	٢	٢
أنس فريح	الدورة الصيفية	٣	٢	٣	٢	٢	٢
حمد المهوس	الدورة الصيفية	٣	٢	٣	٢	٢	٢
معتصم فرح	الدورة الصيفية	٣	٣	٢	٣	٣	٣
وسام عقيل حمدان	الدورة الصيفية	٣	٣	٢	٣	٣	٣
نوال حمد عبدالله المرمش	الدورة الصيفية	٣	٣	٢	٣	٣	٣
ندى فرحان سالم المرمش	الدورة الصيفية	٣	٣	٢	٣	٣	٣

التقييم من ١ إلى ٣ - علماً أن ١ أدنى درجات الرضا و ٣ أعلى درجات الرضا



معدل الرضا العام للمستفيدين



حيث شهدنا ارتفاعاً جيداً في معدل رضا العام للمستفيدين وصل إلى (٩٧٪) مقارنةً بمعدل رضا العام الماضي ٢٠٢٤م الذي كان قرابة (٩٠٪)

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة على نتائج التقييم

اطلع أعضاء المجلس في اجتماعهم الأول لعام ٢٠٢٦ م على تقارير نتائج استطلاعات رأي المستفيدين والموظفين لعام ٢٠٢٥ م وخطط التحسين المقترحة المبنية على نتائج الاستطلاعات متقدمين بشكرهم للجهاز التنفيذي على المتابعة وحسن التنفيذ، وأوصى المجلس بتنفيذ خطط التحسين المقترحة وفقاً للأولوية وحسب إمكانيات الموازنة المالية للجمعية. كما أوصوا بتصنيف مجالات خطط التحسين التنفيذية المبنية على نتائج استطلاعات الرأي وترتيبها حسب الأولوية ووضع الميزانيات التقديرية لها وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة.

خطة التحسين للمستفيدين والموظفين

بناء على المعلومات التي تم جمعها من المستفيدين الذين تم استطلاع رأيهم بعد استفادتهم من خدمات الجمعية تبين بأنه يتطلب العمل على تحسين التواصل، وتطوير جودة الخدمات المقدمة من خلال القيام بالمبادرات الآتية:

١- مراجعة جميع خطوات إجراءات تلبية الطلبات وتحديد نقاط التأخير ومعالجتها.

٢- توسيع نطاق فتح الحلقات (بنين - بنات) حسب اللائحة

٣- تدريب موظفي الجمعية على أساسيات احتياجات المستفيدين.

٤- إنشاء سجل إلكتروني شامل لكل مستفيد يتضمن بيانات المستفيدين وتاريخ تقديم ونوع الخدمات المقدمة.

